


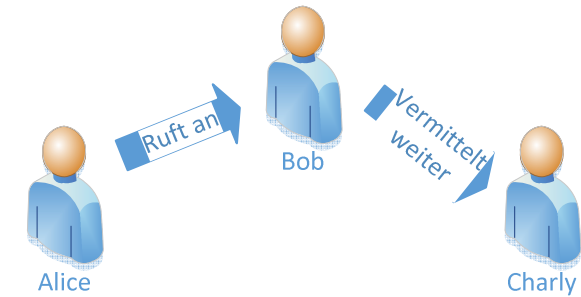


## Anrufe weitervermitteln

Bob nimmt Anruf von Alice entgegen. Bob stellt fest, dass Alice eigentlich mit Charly sprechen möchte.

Bob drückt „Umlegen“ am Display oder drückt  Taste. Bob hört die Ansage „Es wird vermittelt“, Alice wird gehalten (Wartemusik)

Bob wählt Nummer von Charly oder drückt Charlys Kurzwahltaste. Es klingelt bei Charly.



Normalfall	Keine Antwort	Konferenz	Rückfragen	Blindes Weitervermitteln
Charly hebt ab, Bob spricht mit Charly	Charly ist nicht erreichbar oder Mailbox oder will nicht	Charly hebt ab, Bob spricht mit Charly -> Konferenz	Charly hebt ab, Bob spricht mit Charly -> Rückfrage bei Alice notwendig	Bob legt auf, noch vor Charly abnimmt.
Bob legt auf	Bob drückt *1	Bob drückt *5	Bob drückt *6	Alice hört Freiton (Klingeln)
Alice und Charly sind verbunden	Bob ist wieder mit Alice verbunden	Alice, Bob und Charly sind verbunden	Charly wird gehalten, Bob ist mit Alice verbunden	Weiter als hätte Alice direkt Charly angerufen
			Bob drückt wieder *6	
			Alice wird gehalten, Bob ist mit Charly verbunden	

Übersicht:

- \*1: Abbruch
- \*5: Konferenz
- \*6: Rückfragen/Tauschen